

Informace o účelech a zásadách zpracování osobních údajů společností TU Europa S.A., týkající se oznámení škody.



Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vámi poskytnutých osobních údajů je společnost Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. se sídlem ve Vratislavi.

V jakémkoli případě týkajícím se ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit následujícími způsoby:

- vyplněním kontaktního formuláře na našich webových stránkách tueuropa.pl
- dopisem na adresu naší centrály.

V záležitostech týkajících se zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit také přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), a to zasláním e-mailu na adresu: iod@tueuropa.pl.



Za jakým účelem a na jakém základě zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- na základě nezbytnosti zpracování pro plnění pojistné smlouvy
- na základě právních povinností správce podle zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění;
- na základě zákonné povinnosti správce, aby mohl podle právních předpisů Evropské unie v oblasti předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu ověřit, zda je zákazník uveden na ekonomických, obchodních nebo finančních seznamech a seznamech obsahujících informace o sankcích a embazích uložených EU, OSN nebo Polskem;
- na základě povinnosti zpracovávat údaje pro oprávněný zájem správce:
 - pro případné úkony v souvislosti s prevencí pojistných podvodů,
 - pro uplatnění jakýchkoli nároků souvisejících s uzavřenou pojistnou smlouvou,
 - pro zajištění rizik, tj. snížení pojistných rizik spojených s pojistnou smlouvou,
 - pro marketing, analytické účely a profilování za účelem zjištění preferencí nebo předpokládaných potřeb pojistných produktů, jakož i pro přímý marketing, s výjimkou zaslání obchodních informací e-mailem nebo telefonického marketingu (které můžeme provádět pouze na základě vašeho dobrovolného souhlasu), a
 - hodnocení spokojenosti s našimi službami - naším oprávněným zájmem je kontrolovat a zlepšovat standardy námi poskytovaných služeb;
- na základě vašeho souhlasu:
 - vyjádřeného vašim výslovným souhlasným jednáním, kdy nám dobrovolně poskytnete údaje nad rámec těch, které určíme jako nezbytné pro zpracování vaší žádosti
 - pro získání informací o vašem zdravotním stavu od poskytovatelů zdravotních služeb (pouze u pojistných produktů, kde vás žádáme o poskytnutí informací o vašem zdravotním stavu nebo průběhu léčby)
 - pro umožnění komunikace týkající se nahlášené škody prostřednictvím komunikace na dálku (e-mail/SMS)



Kdo může být příjemcem vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje mohou být předány subjektům, které je zpracovávají naším jménem, jako jsou zajišťovatelé, poskytovatelé asistenčních služeb, poskytovatelé IT služeb, vymahači pohledávek, marketingové agentury nebo distributoři pojištění, přičemž tyto subjekty budou údaje zpracovávat na základě smlouvy s námi a pouze v rozsahu, v jakém jsou k tomu pověřeny. Vzhledem k tomu, že poskytujeme celosvětové pojištění, mohou být v případě pojištění, které můžete využít mimo naši zemi, vaše osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor v rozsahu nezbytném pro plnění pojistné smlouvy, kterou jste uzavřeli, a to i do zemí, které Evropská komise neuznává jako země poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.



Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

O přístup ke svým osobním údajům nás můžete kdykoli požádat. Můžete také uplatnit své právo na opravu svých údajů, výmaz nebo omezení zpracování:

- pokud zpracováváme vaše údaje na základě oprávněného zájmu správce, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů



Jaký je oprávněný zájem správce?

Tím máme na mysli mimo jiné veškeré úkony přímo související s činností správce, např. činnosti nezbytné pro prevenci pojistných podvodů nebo průzkum hodnocení spokojenosti s našimi službami.

- pokud zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat; odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které jsme provedli na základě souhlasu před jeho odvoláním
- pokud zpracováváme osobní údaje za účelem uzavření a plnění pojistné smlouvy nebo na základě souhlasu, máte také právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat od nás své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, např. ve formátu CSV, XML; tyto údaje můžete zaslat jinému správci osobních údajů



Chcete-li uplatnit výše uvedená práva, obraťte se na zákaznický servis nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

- vždy máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.



Jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje?

V souvislosti se zpracováním vámi poskytnutých osobních údajů budou rozhodnutí týkající se vaší osoby přijímána automatizovanými prostředky. Tato rozhodnutí se budou týkat posouzení pojistného rizika a výše pojistného.

V případě takto přijatého rozhodnutí máte právo jej napadnout, vyjádřit své vlastní stanovisko nebo požádat o zásah našeho zaměstnance.



Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Vaše poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy a pro posouzení pojistného rizika.



Chcete se dozvědět více?

Navštivte naši webové stránky tueuropa.pl a záložku „Ochrana osobních údajů (RODO)“.



Jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat?

Vaše osobní údaje budou uchovávány do doby, než dojde k promlčení nároků z pojistné smlouvy, nebo do doby, než zanikne zákonná povinnost uchovávat osobní údaje, zejména povinnost uchovávat účetní doklady týkající se pojistné smlouvy. Jakmile vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování a pro analytické účely, přestaneme je zpracovávat.